

Controls S.R.L., 20063 Cernusco s/N. (MI), Italia

# Assistenza tecnica e manuali di istruzioni: un dovere verso il cliente

Da sempre la società Controls riserva grande importanza alle procedure di installazione e funzionamento delle macchine prodotte. I manuali di istruzione che accompagnano ogni prodotto forniscono informazioni fondamentali per la sicura movimentazione, il trasporto, la corretta installazione, la precisa calibrazione, il funzionamento e la manutenzione preventiva.

Il centro Service della Controls è sempre ansioso di prestare assistenza ai clienti per quanto riguarda i migliaia di prodotti resi disponibili ogni anno, che per numero e complessità richiedono da parte degli operatori una profonda esperienza e conoscenza. L'azienda vanta un know how nel settore di oltre quarant'anni durante i quali lo staff Service ha acquisito professionalità e padronanza dei sistemi di prova, negli anni sempre più complessi. Il contatto diretto con i clienti e la propensione all'ascolto hanno permesso di risolvere prontamente anche le situazioni più difficili.

Controls sin dalla sua fondazione ha realizzato importanti investimenti al fine di garantire un servizio d'eccellenza nelle fasi pre e post vendita. I suoi agenti ed operatori ricevono una formazione continua per essere sempre aggiornati sull'evoluzione tecnologica delle macchine e degli strumenti di prova, ed essere in grado di fronteggiare qualsiasi problematica risolvendola con rapidità ed efficacia. Le procedure di sicurezza vengono studiate, pianificate e progettate sin dalle prime fasi di sviluppo dei prodotti. Il servizio di assistenza grazie alla cooperazione dei responsabili di prodotto (product managers) supporta il cliente dalla fase di definizione delle attrezzature necessarie per il laboratorio, alla fase di installazione, uso e manutenzione offrendo un dialogo costante ed un servizio personalizzato.

I manuali di istruzione forniti in multi lingua forniscono informazioni dettagliate per la movimentazione, il trasporto, la corretta installazione, la calibrazione secondo le normative vigenti, il funzionamento e la manutenzione preventiva, preservando l'integrità delle attrezzature in assoluta sicurezza per l'operatore. Illustrazioni chiare con particolari costruttivi, schemi elettrici e impiantistici costituiscono un elemento essenziale e obbligatorio che incrementa l'affidabilità del prodotto, la produttività del laboratorio e la vita utile dell'attrezzatura. Inoltre i manuali di istruzione costituiscono una eccellente base di partenza per sessioni istruttive tecniche del personale. La progettazione delle attrezzature è oggi subordinata alla diretti-

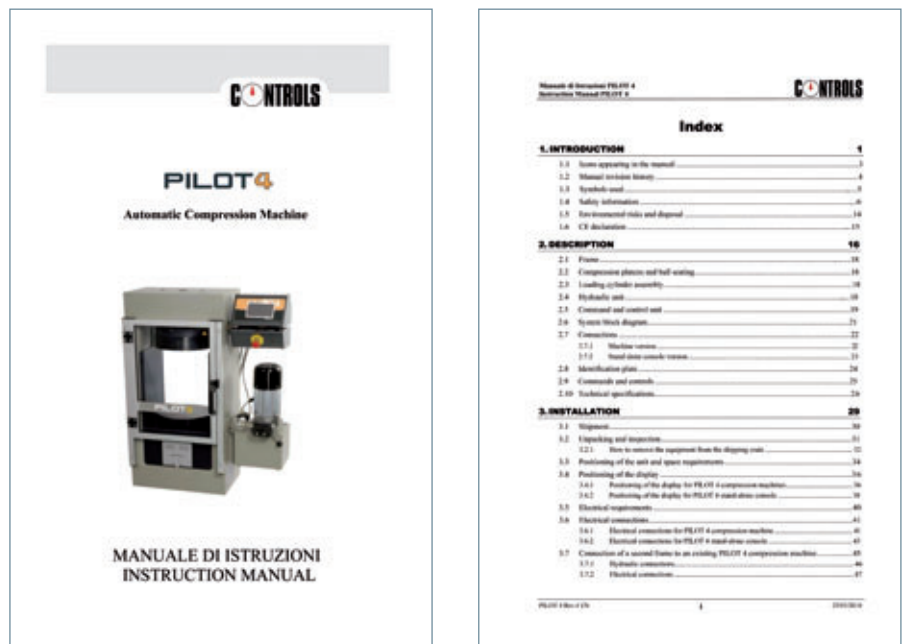


Fig. 1. Copertina ed indice del manuale di istruzioni di una pressa automatica calcestruzzi

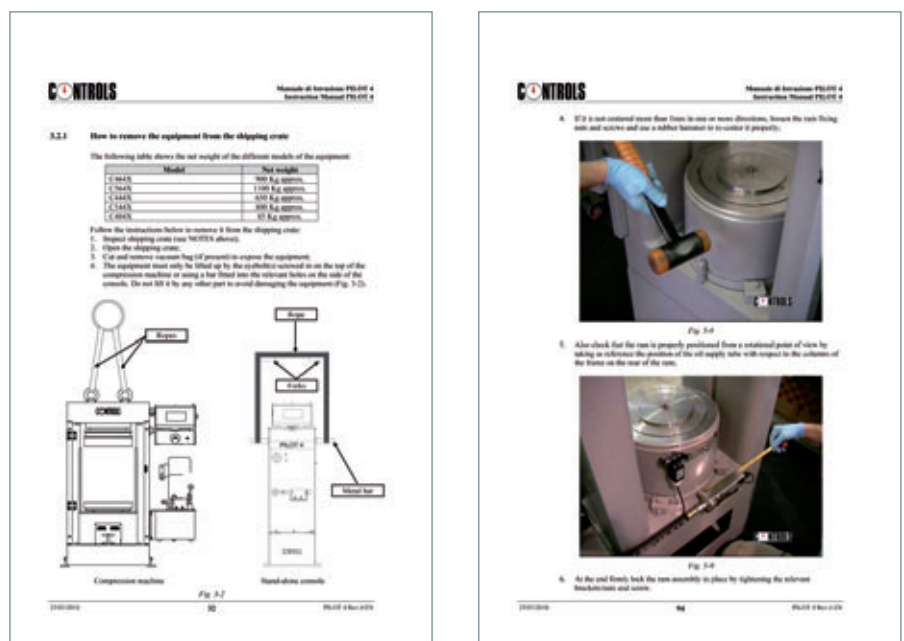


Fig. 2. Istruzioni di sicurezza dettagliate per la movimentazione e l'installazione di una pressa automatica per i calcestruzzi

va macchine 2006/42/CE, la quale riserva particolare attenzione all'analisi dei rischi, la definizione dei dispositivi di sicurezza e la documentazione di prodotto.

I manuali di istruzione hanno acquisito negli ultimi anni estrema importanza in termini legali divenendo parte integrante del prodotto in una sua accezione più ampia che non identifica solo l'attrezzatura ma l'intero servizio pre e post-vendita dell'azienda produttrice.

D'altro canto è evidente che solo il personale adeguatamente istruito debba essere autorizzato all'uso delle attrezzature. Per tale scopo è necessario che le informazioni profilate e le istruzioni del fabbricante siano rese obbligatorie nei confronti degli operatori del laboratorio. La valutazione del rischio diviene il punto di partenza di una corretta progettazione e gestione della sicurezza e la chiave per la riduzione degli infortuni connessi all'operatività. Se condotta correttamente può migliorare non solo la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro, ma anche le prestazioni lavorative in senso lato. La conformità del prodotto alla direttiva macchine 2006/42/CE è garanzia che l'azienda produttrice si è impegnata in tal senso prendendosi carico della responsabilità derivanti dalle misure di sicurezza adottate. Prodotti sviluppati senza considerare tali aspetti non sopravvivono sul mercato, oggi più che mai orientato non solo verso la qualità ma anche e soprattutto verso la sicurezza. E' indubbio che un manuale di istruzioni redatto a regola d'arte rappresenta non solo un obbligo di legge ma un valore aggiunto per il cliente.

#### ALTRE INFORMAZIONI

# CONTROLS

Controls S.R.L.  
Via Aosta, 6  
20063 Cernusco s/N. (MI), Italia  
T +39 029 21841  
F +39 029 2103333  
[controls@controls.it](mailto:controls@controls.it)  
[www.controls.it](http://www.controls.it)

#### Optical Light Absorption Sensor - olas

**Densitometria online  
nell'acqua residua  
del calcestruzzo**



Procedimenti di misurazione ad alta precisione con visualizzazione a quattro cifre della densità dell'acqua residua.

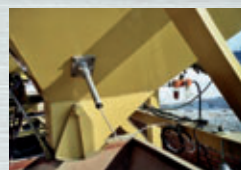
Richiede scarsa manutenzione grazie al controllo automatico del sistema ottico di misurazione

Non è sensibile a graffi e imbrattamenti del sistema ottico di misurazione

Collaudato in presenza di condizioni estreme

sensortechnic  
**WERNE & THIEL**

#### Sistemi di misurazione online dell'umidità



Oltre 35 anni di esperienza nel campo della misurazione dell'umidità

Impiegato decine di migliaia di volte a livello mondiale

Soluzioni in base alle esigenze della committenza grazie a produzione e sviluppo personalizzati nella propria sede