

Controls S.R.L., 20063 Cernusco s/N. (MI), Włochy

Wsparcie techniczne i instrukcje obsługi – obowiązek w stosunku do klienta

Firma Controls od zawsze przywiązywała dużą wagę do opisów prawidłowego uruchamiania i eksploatacji urządzeń, które produkuje. Instrukcje obsługi dołączone do każdego urządzenia zawierają ważne wskazówki na temat bezpiecznej obsługi, transportu, prawidłowej instalacji, precyzyjnej kalibracji oraz właściwego użytkowania i starannej konserwacji urządzeń.

Centrum serwisowe firmy Controls jest zawsze dostępne dla klientów. Tysiące urządzeń produkowanych każdego roku przez przedsiębiorstwo, ze względu na swój zaawansowany poziom techniczny i zróżnicowanie, wymagają od pracowników działu serwisowego dużego doświadczenia oraz fachowej wiedzy. Firma Controls może polegać na swoim 40-letnim doświadczeniu i wiedzy specjalistycznej w tym zakresie. W ciągu 40 lat zespół serwisantów poprzez swoją pracę osiągnął wysoki poziom profesjonalizmu i wiedzy dotyczącej coraz bardziej skomplikowanych i ambitnych urządzeń badawczych. Bezpośredni kontakt z klientem umożliwia skuteczniejsze rozwiązywanie problemów, nawet w najtrudniejszych warunkach.

Od samego początku swojej działalności firma Controls inwestowała w serwis przed-sprzedażny i posprzedażny. Przedstawiciele i współpracownicy uczestniczą w ustawicznych szkoleniach, jak również są informowani o innowacjach technicznych maszyn i urządzeń badawczych, by mogli szybko i wydajnie rozwiązywać pojawiające się problemy.

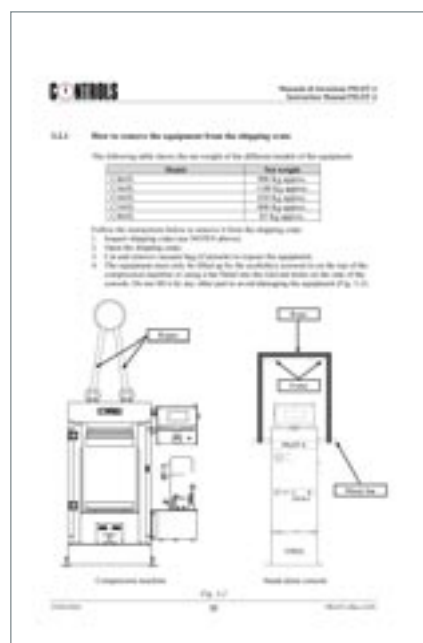
Dział techniczny, w skład którego wchodzi specjaliści w dziedzinie konkretnych produktów (kierownicy ds. produktu) wspierają klientów oferując stały kontakt i osobistą pomoc w wyborze wyposażenia laboratorium, a następnie instalacji, użytkowaniu i konserwacji urządzeń.

Instrukcje obsługi są drukowane w wielu językach i zawierają szczegółowe opisy obsługi, transportu, prawidłowej instalacji, kalibracji zgodnie z obowiązującymi normami oraz użytkowania oraz starannej konserwacji urządzeń.

Wyraźne rysunki urządzeń, schematy elektryczne, a także listy części odgrywają decydującą rolę, jeżeli chodzi o niezawodność produktu, wydajność laboratorium oraz okres użytkowania produktu. Ponadto instrukcje obsługi stanowią sensowny punkt wyjścia dla szkoleń technicznych prowadzonych dla pracowników laboratorium.



1: Typowa strona tytułowa i spis treści instrukcji obsługi urządzenia badawczego.



2: Przepisy bezpieczeństwa dotyczące obsługi i instalacji urządzenia badawczego.

Budowę maszyn określają dziś przepisy dyrektywy 2006/42/WE, która jest bardzo istotna szczególnie dla analizy ryzyka, definicji systemów bezpieczeństwa i dokumentacji produktu. W ostatnich latach instrukcje obsługi nabrały większego znaczenia także z przyczyn legislacyjnych i stały się integralną częścią produktu, opisującą nie tylko maszynę, lecz również cały serwis oferowany przez producenta przed sprzedażą i po niej.

Urządzenia powinny być używane tylko przez odpowiednio przeszkolone osoby. Aby osiągnąć ten cel, informacje i instrukcje należy obowiązkowo udostępnić pracownikom laboratorium. Ocena ryzyka jest punktem wyjścia do prawidłowego projektowania i bezpieczeństwa w miejscu pracy, a także żywotności maszyny. Zgodność z postanowieniami dyrektywy 2006/42/WE gwarantuje, że producent pracuje według jej zaleceń. Produkty opracowywane z pominięciem tych aspektów nie mają przyszłości na obecnych rynkach, które wymagają już nie tylko jakości, lecz również wysokiego poziomu bezpieczeństwa.

Jasne stało się, że właściwie opracowana instrukcja obsługi oznacza nie tylko spełnienie wymogów ustawodawcy, lecz również wartość dodaną dla klienta.

WIĘCEJ INFORMACJI

CONTROLS

Controls S.R.L.
Via Aosta, 6
20063 Cernusco s/N. (MI), Włochy
T +39 029 21841
F +39 029 2103333
controls@controls.it
www.controls.it

Optical Light Absorption Sensor - olas



Niezwykle precyzyjny proces pomiaru z 4-cyfrowym wskazaniem gęstości zawiesiny

Rzadkie konserwacje dzięki automatycznemu monitoringowi optyki pomiarowej

Odporność na zarysowania i zanieczyszczenia optyki pomiarowej

Sprawdzony w praktyce w najcięższych warunkach

Systemy pomiaru wilgotności online



Ponad 35 lat doświadczenia w dziedzinie pomiaru wilgotności

Tysiące zastosowań na całym świecie

Dopasowane rozwiązania dzięki uniwersalnym i zindywidualizowanym metodom produkcji oraz własnej działalności badawczo-rozwojowej