

Controls S.R.L., 20063 Cernusco s/N. (MI), Italia

Asistencia técnica y manuales de instrucciones: un deber hacia nuestros clientes

Controls siempre ha dado gran importancia a los procedimientos de instalación y uso de los equipos que produce. Los manuales de instrucciones que acompañan a cada máquina proporcionan información vital para la seguridad, el uso adecuado y el mantenimiento preventivo.

El centro de servicio Controls está siempre disponible para apoyar a los clientes con miles de máquinas que fabricamos cada año, lo que debido al gran número de complejas variables, requiere de gran experiencia y conocimiento por parte de nuestro staff. Controls puede presumir de un "know how" en este sector de más de cuarenta años durante los que nuestro personal de servicio ha adquirido profesionalidad y conocimiento de los equipos de ensayo más complejos.

Nuestro contacto directo con clientes y la voluntad para escuchar nos ha aportado eficiencia para resolver problemas rápidamente incluso en las circunstancias más difíciles.

Desde sus inicios Controls ha sido siempre consciente de la importancia de investigar y garantizar la excelencia del servicio antes y después de la venta. Nuestros agentes y el personal son formados de continuamente en los desarrollos tecnológicos de nuestras máquinas e instrumentos de ensayo, lo que les permite resolver cualquier problema que pueda aparecer de forma rápida y eficiente.

Los procesos de seguridad son estudiados, planificados y diseñados desde el momento del desarrollo inicial del producto.

La Asistencia técnica con el apoyo de los Product Managers dan soporte a los clientes en la selección de equipos de laboratorio, su instalación, utilización y mantenimiento ofreciendo un dialogo continuo y un servicio personalizado.

Los manuales de instrucciones son multi-idioma y contienen información detallada sobre el traslado, transporte, instalación, calibración conforme a las normativas, uso y mantenimiento preventivo, que aseguran la total seguridad del operador y de la máquina.

Claros ilustraciones de la máquina, diagramas eléctricos y listas de componentes juegan un papel importante para incremen-



Fig. 1. Portada e índice de un manual de instrucciones de nuestras máquinas de ensayo

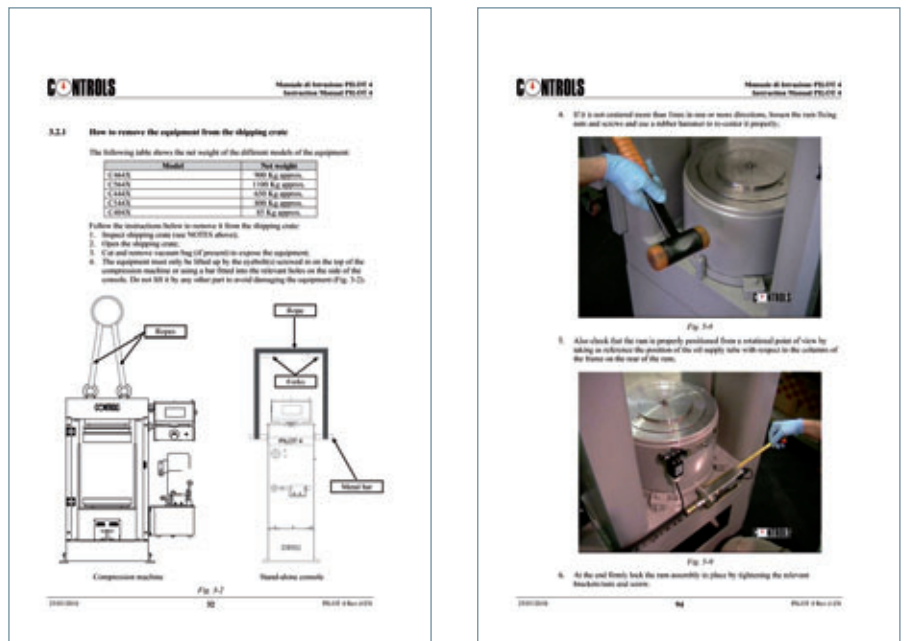


Fig. 2. Instrucciones de seguridad para el traslado e instalación de una máquina de ensayo

tar la fiabilidad del producto, la productividad del laboratorio y la vida útil de las máquinas.

Por otra parte, los manuales de instrucciones representan un útil punto de partida para la formación del personal del laboratorio. El diseño de máquinas está marcado hoy en día por la Directiva de Máquinas 2006/42/CE, que da particular importancia al análisis de riesgos, la definición de los sistemas de seguridad y la documentación de los productos.

A lo largo de los últimos años los manuales de instrucciones se han convertido en una parte importante de las máquinas en términos legales, pasando a formar parte integral del producto y que no solo describen la máquina, sino también el servicio pre y post venta del fabricante.

Por otra parte, está claro que solo usuarios con suficiente preparación deberían tener acceso al uso de los equipos. En este sentido, es necesario que la información e instrucciones proporcionadas por el fabricante estén disponibles obligatoriamente para los técnicos del laboratorio.

La evaluación de riesgos se convierte en el punto de partida para el diseño y gestión de la salud y seguridad en el puesto de trabajo, así como para el rendimiento de la máquina.

La conformidad de los productos con la Directiva de Máquinas 2006/42/CE garantiza que el fabricante ha actuado en este sentido y asume la responsabilidad derivada de las medidas de seguridad adoptadas.

Los productos desarrollados sin tener en consideración estos aspectos no tienen mucho futuro en el Mercado actual, es está cada vez más orientado no solo a la calidad del producto, sino también a la seguridad del mismo.

Es evidente que la preparación correcta de un manual de instrucciones no solo cumple con una obligación legal sino que además proporciona un valor añadido al cliente. ■

MÁS INFORMACIÓN



Controls S.R.L.
Via Aosta, 6
20063 Cernusco s/N. (MI), Italia
T +39 029 21841
F +39 029 2103333
controls@controls.it
www.controls.it

Optical Light Absorption Sensor - olas



Método de medición de alta precisión con indicación de cuatro dígitos de la densidad del agua residual

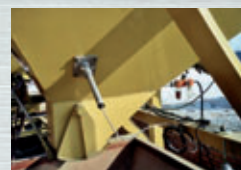
Poco mantenimiento gracias a un control automático de la lente de medición

Insensible a los arañazos e impurezas en la lente de medición

Uso probado en las condiciones de trabajo más duras



Sistemas on line de medición de la humedad



Más de 35 años de experiencia en el campo de la medición de la humedad

Miles de instalaciones en todo el mundo

Soluciones específicas para los clientes gracias a una fabricación y un desarrollo flexibles e individualizados en la propia empresa